

Returnare produse

Dispensarul Verde va suporta costul returnării produselor în cazul în care vă răzgândiți și vreți să returnați TOATE produsele dintr-o comandă!

În baza legislației, dacă produsele pe care le-ați cumpărat se dovedesc a fi defectuoase sau nu arată conform descrierii, **comerciantul trebuie să le repare, să le înlocuiască, să le reducă prețul sau să vă dea banii înapoi.**

Dacă ați cumpărat un **produs sau un serviciu on-line ori fără a merge la magazin** (prin telefon, prin poștă, de la un comis voiajor), aveți, de asemenea, dreptul de a anula și returna comanda în termen de 14 de zile, indiferent de motiv și fără nicio justificare.

Pentru a-ți dovedi că nu avem nimic împotriva acestui drept și că te înțelegem, îți venim în ajutor și plătim chiar noi returul produselor.

Aceleași legi, care protejează acest drept al unui consumator de bună credință, ne sprijină și pe noi, ca și comercianți mânați de aceeași bună credință, prin câteva condiții, pe care le enumerăm puțin mai jos.

Poți să îți exerciți acest drept în termen de 14 zile calendaristice de la primirea comenzii, iar dacă ea îți este trimisă separat, atunci termenul expiră la 14 zile de la primirea ultimului colet.

Te rugăm să ne anunți cu privire la decizia ta de a te retrage din contract. Poți folosi adresa de email office@dispensarulverde.ro, unde trebuie să ne anunți de acest retur.

Te mai rugăm să ai în vedere faptul că sunt produse pe care nu le vei putea returna: produse pe care le-ai desigilat. Din motive de igienă, noi nu putem primi înapoi, de exemplu, o sticluta de ulei CBD, care a fost desfăcută, deoarece nu avem garanția că pipeta nu a atins suprafețe contaminate.

Pentru a beneficia de returul gratuit al produselor, va trebui să ne trimiți înapoi tot conținutul pachetului comandat. Dacă vrei să returnezi doar o parte dintre produsele dintr-o comandă, atunci plata returului nu o vom mai suporta noi.

Ținând cont de condițiile de mai sus, noi vom rambursa în termen de 14 zile calendaristice orice sumă pe care ai plătit-o pentru produse, inclusiv costurile livrării. Condiția este ca în aceste 14 zile noi să fi primit înapoi toate produsele. Altfel, vom amâna rambursarea până când le primim.

Mai multe detalii despre retur poți găsi în pagina de **Termeni și Condiții** a magazinului on-line Dispensarul Verde, pagină pe care te rugăm să o parcurgi înainte de a face prima comandă sau ori de câte ori ai nevoie de ajutor. Tot pentru a primi ajutor, ne poți contacta oricând, folosind adresele de pe website.