

# Termeni si Conditii

Termeni și condiții de utilizare a website-ului

## Cine suntem?

Website-ul [www.dispensarulverde.ro](http://www.dispensarulverde.ro) ("website-ul nostru" sau "acest website") este deținut și operat de către S.C. Dispensarul Verde S.R.L. cu sediul social în: București, Bd. Iuliu Maniu 15H, Sector 6, tel. 0730.535.500 ("Dispensarul Verde" sau "noi").

Dacă doriți informații suplimentare sau să ne trimiteți feedbackul dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați prin e-mail la [office@dispensarulverde.ro](mailto:office@dispensarulverde.ro) sau folosind adresa poștală de mai sus.

## Scopul acestor Termeni și Condiții (T&C)

Pentru a înțelege condițiile de utilizare a website-ului nostru, modul în care vă puteți înregistra și crea un cont de utilizator (în calitate de consumator sau în numele entității juridice pe care o reprezentați), cât și pașii pe care trebuie să-i urmați pentru a comanda produse, vă rugăm să citiți detaliile de mai jos.

Folosirea website-ului și crearea unui cont de utilizator necesită acceptarea de către dumneavoastră a acestor T&C și a **Politicii de Confidențialitate** (inclusiv acordul pentru folosirea cookie-urilor). Împreună, aceste documente reprezintă contractul dintre dumneavoastră și Dispensarul Verde, conținând drepturile și obligațiile reciproce ale părților.

Prin folosirea în orice fel a acestui website, declarați că aveți 18 ani împliniți și că acceptați în mod expres acești T&C. În caz contrar, vă rugăm să nu folosiți website-ul.

Vă încurajăm să imprimați sau să salvați acești T&C (în versiunea afișată la data comenzii acceptate de noi), deoarece este posibil ca noi să nu îi stocăm și să nu îi mai puteți accesa ulterior.

## **T&C se pot modifica?**

Da, din când în când, putem modifica acești T&C - pentru a reflecta modificări ale legislației, ale practicilor noastre interne, ale website-ului sau ale tehnologiei folosite, etc. Atunci când reveniți pe website, vă rugăm să verificați data ultimei actualizări și conținutul modificărilor.

Dacă vom face modificări semnificative, vă vom notifica prin e-mail (trimis la adresa de e-mail pe care o specificați în contul dumneavoastră) sau printr-un anunț pe website - înainte ca schimbarea să intre în vigoare.

Dacă nu sunteți de acord cu modificările, vă rugăm să încetați folosirea website-ului. Vom considera că le acceptați, dacă veți continua să folosiți website-ul și contul de utilizator după data actualizării lor. Modificările se vor aplica doar pentru viitor; nu vor afecta comenzile deja acceptate și confirmate.

## **Contul de utilizator**

Pentru a putea comanda și achiziționa produse de pe acest website, trebuie să aveți un cont de utilizator Dispensarul Verde. Cum se creează contul de utilizator

- Voluntar, de către dumneavoastră. În acest scop, vă vom solicita să introduceți anumite date cu caracter personal.

sau,

- De către operatorul nostru - în numele dumneavoastră, atunci când preferați să comandați produsele prin telefon; cu acordul dumneavoastră, operatorul vă va prelua și introduce datele cu caracter personal în cont.

Ca să aflați ce date cu caracter personal putem colecta despre dumneavoastră, cum le folosim și cum vă obținem acordul, vă rugăm să ne consultați **Politica de Confidențialitate**.

Dacă **nu** sunteți consumator (ci reprezentant al unei entități juridice)

Când comandați produse **nu** în calitate de consumator, **ci** pentru o entitate juridică (de exemplu, companie, ONG, PFA) pe care o reprezentați și în numele căreia acționați, va fi nevoie să ne furnizați și câteva informații despre această entitate (în plus față de datele dumneavoastră pentru crearea contului):

- Denumire și Sediul social;
- Număr de înregistrare la Registrul Comerțului sau în Registrul Național ONG (după caz);
- CUI sau CIF;
- Banca și Contul entității juridice.

**Când comunicați cu noi în numele respectivei entități juridice pe care o reprezentați, implicit declarați în mod expres că aveți autoritatea de a acționa în numele acesteia; acordul dumneavoastră asupra acestor T&C va obliga din punct de vedere legal respectiva entitate.**

## **Administrarea contului**

Folosind setările din contul de utilizator, puteți să vă completați informațiile, să corectați eventuale erori ivite cu ocazia introducerii datelor și să ne cereți să schimbăm sau să vă reamintim parola.

Contul de utilizator este doar pentru uzul personal și nu îl puteți transfera. Nu trebuie să autorizați sau să permiteți oricărei alte persoane să îl folosească. Avem dreptul să vă suspendăm/închidem contul (inclusiv să ștergem informațiile pe care le conține) oricând avem motive să credem că este folosit ilegal sau contrar acestor T&C.

## **Comanda dumneavoastră**

### **Cum plasați comanda**

Comanda dumneavoastră reprezintă oferta dumneavoastră de a cumpăra de la Dispensarul Verde. Puteți plasa o comandă de

produse urmând procesul de comandă de pe website sau prin telefon.

Comanda prin intermediul website-ului presupune următorii pași:

- Autentificarea în contul dumneavoastră de utilizator;
- Selectarea produselor și adăugarea lor în coșul de cumpărături;
- Click pe butonul „Plătește” - unde apare o listă a cumpărăturilor dumneavoastră, prețul și costul livrării;
- Click pe butonul „Plătește” - unde vi se cere să alegeți adresa de facturare și cea de livrare;
- Click pe butonul „Pasul următor” - unde vi se cere să alegeți metoda de plată; tot aici veți putea folosi un cod de discount și/sau un cod de "Card Cadou", în cazul în care ați intrat în posesia vreunuia, pentru a vă diminua valoarea de plată;
- Transmiterea comenzii către noi;

De asemenea, puteți plasa o comandă de produse și prin intermediul telefonului – oferind operatorului nostru datele necesare pentru a vă deschide (în numele dumneavoastră) un cont de utilizator, inclusiv o adresă validă de e-mail prin intermediul căreia să se poată realiza acceptarea comenzii dumneavoastră și confirmarea ei.

Trebuie să vă asigurați că detaliile comenzii dumneavoastră sau orice alte informații pe care ni le oferiți sunt corecte. Pe parcursul procesului de comandă, înainte de a plasa comanda, puteți verifica, modifica și corecta eventuale erori ce ar putea apărea, inclusiv să revizuiți lista produselor comandate - utilizând funcția „schimbă” și/sau apăsând butonul „Înapoi” din browser-ul de Internet sau indicând modificările către operatorul nostru (în cazul comenzii prin telefon). Ne rezervăm dreptul de a efectua verificări și de a vă solicita date suplimentare înainte de a vă accepta comanda.

## **Confirmarea comenzii și Încheierea contractului**

După ce ați plasat o comandă pe website, vă vom trimite un e-mail de confirmare și de acceptare a comenzii. Abia în acel moment, va exista un contract între dumneavoastră și noi.

După ce ați plasat o comandă prin telefon, vă vom trimite un e-mail de confirmare cu un sumar al comenzii telefonice și acceptarea ei. De asemenea, acest e-mail va conține și link-uri către conținutul Politicii de Confidențialitate și al acestor T&C pe care vă invităm să le studiați. Acceptarea comenzii și, respectiv, existența unui contract între dumneavoastră și noi este implicită și probată de înregistrarea convorbirii telefonice.

Contractul implică obligația dumneavoastră de a ne plăti produsele comandate. Vă încurajăm să păstrați e-mail-ul prin care vă acceptăm comanda și vă confirmăm încheierea contractului. Dacă nu încetează potrivit legii, contractul va dura până la livrarea și plata integrală a tuturor produselor comandate.

## **Onorarea comenzii**

Onorarea oricărei comenzi de către noi e condiționată de disponibilitatea produselor comandate. Dacă un produs comandat e momentan indisponibil, vă vom anunța de îndată, de preferat înainte de acceptarea comenzii; iar dacă ne comunicați că nu doriți să așteptați până devine disponibil, vom face aranjamentele necesare pentru a vă restitui integral orice sumă încasată deja, în termen de 7 zile calendaristice de când ne-ați comunicat decizia dumneavoastră.

## **Dreptul de a vă retrage din contract**

Dacă sunteți consumator, aveți dreptul de a vă răzgândi (fără a preciza motivele) în termen de 14 zile calendaristice doar în privința unor anumite tipuri de produse comandate de pe site-ul nostru:

- De exemplu, unele cărți din categoria Informeaza-te despre CBD (dar nu în format digital);

Totuși, potrivit legii, nu beneficiați de acest drept pentru următoarele tipuri de produse de pe website:

- Cele care sunt susceptibile de a se deteriora sau au termenul de expirare scurt (exemple: alimente, suplimente alimentare, sucuri, batoane, tincturi, etc.);
- Produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și pe care le-ați desigilat (exemple: alimente și cosmetice, produse din categoria Uleiuri CBD, etc.);
- Acele produse care (după livrare), potrivit naturii lor, sunt inseparabil amestecate cu alte elemente;

În general, produsele în privința cărora nu se poate exercita dreptul de retragere, vor avea în conținutul descrierii lor o notă în acest sens. Vă rugăm să citiți cu atenție descrierea produsului pe website.

În cazurile în care aveți dreptul să vă răzgândiți, retragerea din contractul cu Dispensarul Verde se va face în următoarele condiții (care se completează cu celelalte prevederi legale obligatorii):

- Perioada în care vă puteți retrage expiră după 14 zile calendaristice de când dumneavoastră sau o persoană desemnată de dumneavoastră (altă decât curierul) ați intrat în posesia fizică a produselor. Dacă ați comandat printr-o singură comandă mai multe produse care vor fi livrate separat, termenul expiră după 14 zile calendaristice de când ați intrat în posesia fizică a ultimului produs.
- Trebuie să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din contract. În acest sens, fie puteți folosi acest model de formular de retragere, fie puteți completa și transmite direct pe website-ul nostru formularul online pe care vi-l punem la dispoziție

sau ne puteți trimite o informare prin poștă, fax sau e-mail - dar înainte de expirarea perioadei de 14 zile calendaristice.

## Consecințele retragerii

- Dispensarul Verde vă va rambursa orice sumă pe care ați plătit-o pentru produse, inclusiv costurile livrării către dumneavoastră (cu excepția costurilor suplimentare - când ați ales altă modalitate de livrare decât livrarea standard oferită de noi).

Vom face rambursarea fără întârzieri nejustificate, în maximum 14 zile calendaristice de când ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din contract - cu condiția ca, până la expirarea acestor 14 zile calendaristice :

**(a)** noi să fi primit înapoi toate produsele pe care vi le-am livrat și pe care vreți să ni le returnați (inclusiv toate produsele la ofertă livrate alături de produsele comandate de dumneavoastră, cu excepția materialelor și produselor promoționale livrate de noi în mod voluntar);

sau

**(b)** dumneavoastră să ne fi făcut dovada faptului că ni le-ați returnat pe toate;

În caz contrar, putem amâna rambursarea până când primim înapoi toate aceste produse sau până când ne faceți dovada că ni le-ați returnat (oricare data e mai apropiată) - cu excepția cazului când noi înșine (prin intermediul curierului nostru) vom recupera de la dumneavoastră produsele pe care vreți să le returnați.

- Atunci **când vreți să returnați toate** produsele comandate și primite de la noi, **Dispensarul Verde va suporta costul aferent returnării** acestor produse către noi (produse pe care le vom recupera printr-o modalitate la alegerea Dispensarului Verde).  
Totuși, în cazul în care dumneavoastră preferați să ni le **returnați**

**prin altă metodă aleasă de dumneavoastră, veți suporta costul direct privind returnarea** acelor produse.

• Atunci **când vreți să faceți un retur parțial** (adică să ne returnați doar o parte din produsele comandate și primite de la noi), **dumneavoastră veți suporta costul direct al returnării** respectivelor produse către Dispensarul Verde.

În principiu, facem rambursarea folosind aceeași modalitate de plată ca cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ne permiteți expres să vă rambursăm banii prin virament în contul dumneavoastră bancar pe care ni-l furnizați, și nu vom percepe comisioane. Putem amâna rambursarea până când primim înapoi produsele sau până când ne faceți dovada faptului că ne-ați returnat produsele (oricare se produce mai devreme).

Produsele trebuie expediate în starea în care vi le-am livrat, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în maximum 14 zile calendaristice de când ne-ați comunicat în scris decizia de a vă retrage.

• Dumneavoastră sunteți responsabil pentru diminuarea valorii produselor – din cauza modului în care le-ați manipulat sau folosit (în alt mod decât pentru determinarea naturii, calităților și funcționării produselor). În acest caz, vă vom putea rambursa suma pe care am încasat-o de la dumneavoastră și din care vom putea scădea contravaloarea diminuării produselor respective.

## **Cum să ne returnați produsele**

- Completați o **Cerere de Retur Produse**;
- Împachetați produsele cu atenție, în starea în care vi le-am livrat – preferabil, nu obligatoriu, în ambalajul original;



- Lipiți eticheta cu **adresa noastră de retur**;
- Când aveți coletul pregătit, sunați-ne sau scrieți-ne la adresa de email **office@dispensarulverde.ro**, pentru a demara procesul de recuperare a produselor;
- Un angajat Dispensarul Verde vă va suna sau vă va trimite un e-mail cu detalii despre sosirea curierului pentru preluarea coletului de la dumneavoastră. Vom furniza datele dumneavoastră de contact curierului, pentru a înlesni preluarea coletului.
- Dacă alegeți o altă metodă de returnare decât cea oferită de Dispensarul Verde, folosiți servicii poștale care permit înregistrarea expedierii și păstrați dovada acesteia;
- Pentru oferte care includ produse gratuite (de exemplu „la un produs cumpărat primiți unul gratis”), trebuie să ne returnați și orice produse gratuite pe care noi vi le-am livrat (cu excepția materialelor sau produselor promoționale pe care vi le-am livrat noi voluntar alături de produsele comandate de dumneavoastră).

## **Preț și Plată**

Prețul pentru produsele comandate, TVA-ul aplicabil și alte taxe aferente (când este cazul) sunt cele afișate pe website-ul nostru la momentul la care ne transmiteți comanda dumneavoastră. Periodic, acestea pot suferi schimbări; dar schimbările vor afecta doar comenzile viitoare, nu și pe cele deja acceptate și confirmate.

Costurile de livrare prin curier se percep suplimentar față de prețul produselor și sunt afișate pe website atunci când efectuați o comandă. Acestea depind de metoda de livrare pentru care optați.

Depunem toate eforturile pentru ca prețul de pe website să fie corect și complet. Totuși, dacă am menționat greșit prețul unui produs pe website, nu suntem obligați să vă furnizăm acel produs la prețul menționat greșit - cu condiția să vă notificăm eroarea înainte de acceptarea comenzii dumneavoastră. Într-un asemenea caz, veți putea decide dacă doriți sau nu să comandați produsul la prețul corect. Dacă nu doriți, vă vom restitui integral orice plată încasată

deja, în cel mult 7 zile calendaristice de când ne-ați comunicat că nu doriți produsul la prețul corect.

## **Modalități de Plată**

Dacă sunteți consumator: puteți face plata prin **card bancar** (procesatorul de plăți online este **mobilPay**), **ramburs** sau prin **transfer bancar/ordin de plată**.

Dacă comandați în numele și pe seama unei entități juridice: ne rezervăm dreptul să condiționăm livrarea produselor, de primirea de către Dispensarul Verde a prețului în avans, integral, sau un procent în avans, de 50%. Entitatea va putea face plata prin **transfer bancar/ordin de plată**.

În cazul în care, (1) orice sumă care ne este datorată nu este plătită sau, (2) o dată plătită, ne este diminuată în mod nejustificat, ne rezervăm dreptul de a rezolvi (înceta) contractul încheiat cu dumneavoastră, printr-o simplă notificare, pe care putem să v-o transmitem și prin e-mail.

Tranzacțiile pe website-ul nostru se efectuează în euro, la cursul de schimb valutar al băncii emitente a cardului dvs. (curs valabil la data efectuării plății), în cazul în care cardul este asociat unui cont în altă monedă decât euro.

Dacă alegeți să plătiți prin card bancar, este posibil ca banca care a emis cardul dumneavoastră să perceapă comisioane suplimentare, în funcție de contractul dumneavoastră cu banca emitentă a cardului. Eventualele comisioane adiționale percepute de către banca emitentă a cardului nu sunt vizibile în momentul tranzacției efectuate la noi pe website pentru că nu țin de noi sau de partenerul nostru prin intermediul căruia se procesează plățile efectuate cu cardul bancar.

Dispensarul Verde nu stochează detalii referitoare la cardul tău și la plățile pe care le faceți online prin intermediul website-ului nostru. Acestea sunt folosite de **mobilPay** (firma parteneră pentru

procesarea securizată a plăților). Vă recomandăm să citiți mai multe privind acest aspect în **Politica de Confidențialitate**.

## **Livrare**

Livrarea produselor comandate se face prin curier, astfel și în următoarele termene estimate:

- În **24 de ore** – pentru comenzile plasate până la ora **14:00**, de luni până joi. Durata livrării poate ajunge până la 48 de ore pentru unele zone mai îndepărtate sau mai greu accesibile. Comenzile plasate după ora 14:00 vor fi livrate în maxim 48 de ore;
- **Luni** – pentru comenzile plasate de joi, după ora **14:00** până vineri ora **14:00**;
- **Marți** – pentru comenzile plasate de vineri, după ora **14:00** până duminică inclusiv.

Livrarea va fi efectuată la adresa specificată la plasarea comenzii. Deocamdată, livrăm doar în România.

## **Costul livrării**

Transportul este **gratuit**.

Toate produsele sunt livrate în ambalajul original, sigilat, al producătorului.

Dacă primiți o notificare privind o livrare nereușită la adresa indicată în comandă, este responsabilitatea dumneavoastră să folosiți datele primite pentru a contacta curierul și a stabili o nouă livrare.

Nu ne asumăm răspunderea pentru pierderi ce pot apărea din cauza întârzierii livrării - dacă acestea sunt cauzate de circumstanțe ce nu țin de noi sau în privința cărora nu am putut lua măsuri rezonabile pentru a preîntâmpina întârzierea (cum ar fi lipsa disponibilității produselor în stocurile producătorilor, condiții de transport sau livrare, cazuri de forță majoră, cazuri fortuite, etc.).

## **Riscuri și Drept de proprietate**

Deveniți proprietarul produselor comandate numai după efectuarea integrală a plății prețului (inclusiv a costurilor de livrare). Până la acel moment, se consideră că păstrați produsele în custodie pentru noi.

Riscul de deteriorare sau de pierdere a produselor vă este transferat în momentul în care produsele vă sunt livrate - dumneavoastră, sau unei persoane desemnate de către dumneavoastră (alta decât curierul).

## **Prezentarea produselor pe website**

Depunem toate eforturile pentru a prezenta cât mai corect aspectul, culoarea, caracteristicile și descrierile produselor pe website. Însă, înțelegeți și acceptați faptul că pot exista diferențe minore între produsele reale și modul în care acestea apar pe website. De exemplu, uneori, etichetarea și împachetarea produselor pe care le primiți pot diferi nesemnificativ de imaginile de pe website.

## **Conținut postat de dumneavoastră**

În mod obișnuit, aveți posibilitatea să scrieți comentarii la produsele de pe website și la articolele de pe blog-ul asociat website-ului, inclusiv să folosiți trimiteri (share) și aprecieri (like) prin intermediul rețelelor de socializare.

Dar, oricând vă permitem încărcarea de conținut pe website, trebuie să vă asigurați că acel conținut este corect, nu induce în eroare, nu încalcă dispozițiile legale și/sau drepturile unor terți. De asemenea, conținutul dumneavoastră nu poate fi defăimător, ofensator, vulgar, rasist, obscen, abuziv, amenințător, hărțuitor, neadecvat și nu poate încălca confidențialitatea sau intimitatea altei persoane.

Ne rezervăm dreptul să suspendăm, să modificăm sau să ștergem orice conținut - fără notificare - dacă acesta reprezintă obiectul unei plângeri, dacă a fost comisă o faptă penală, dacă

avem motive să credem că încalcă acești T&C, dacă astfel de măsuri sunt necesare pentru a ne proteja pe noi sau pe alte persoane sau dacă ni se solicită prin lege sau de către o autoritate competentă. În acest caz, nu trebuie să încercați să republicați sau să retrimiteți conținutul respectiv.

## **Promoții, Reduceri sau Concursuri**

În unele perioade – la discreția noastră – putem avea promoții la unele produse, putem organiza concursuri cu premii sau putem oferi reduceri de preț sau transport gratuit pentru comenzi ce depășesc o anumită sumă stabilită de noi. La momentul respectiv, acestea vor face obiectul unor termeni și condiții sau regulamente de organizare - adiționale acestor T&C - care vor fi afișate separat pe website.

## **Dezabonare newsletter**

Prin înregistrarea ca utilizator Dispensarul Verde (oferindu-ne adresa dumneavoastră de e-mail pentru deschiderea contului de utilizator), puteți să ne indicați ce produse și servicii vă interesează și dacă doriți să primiți notificări prin email despre vânzări și evenimente speciale, promoții și alte oferte promoționale. Vă puteți revizui și administra oricând informațiile - accesând pagina "Contul meu Verde" din contul dumneavoastră.

Când nu mai vreți să vă trimitem asemenea e-mail-uri, vă puteți dezabona gratuit accesând link-ul de dezabonare situat în partea de jos a fiecărui asemenea e-mail și pe website-ul nostru. În cel mult 48 de ore, vom elimina adresa dumneavoastră de e-mail din lista de e-mail marketing Dispensarul Verde.

## **Garanții și Răspunderea noastră**

### **Conformitatea produselor și garanții**

Dacă sunteți consumator: când la livrare un produs nu corespunde comenzii dumneavoastră (acceptată și confirmată de noi potrivit acestor T&C), ne puteți cere ca - la alegerea noastră – (a) să îl reparăm sau (b) să îl înlocuim fără vreo plată din partea dumneavoastră, în 15 zile calendaristice de când ne-ați informat (dacă repararea sau înlocuirea se aplică aceluși tip de produs și e posibilă) sau (c) să vă restituim prețul plătit (cu condiția să ne returnați produsul pe cheltuiala noastră - când vă solicităm acest lucru).

În general, produsele sunt însoțite de o garanție legală de 2 ani de la data la care vi le livrăm și de garanția producătorului (acolo unde este cazul). Fac excepție produsele a căror durată medie de utilizare este mai mică de 2 ani, caz în care termenul de garanție se reduce la această durată.

Garanția oferită nu vă afectează celelalte drepturi stabilite de legislația aplicabilă.

Dacă nu sunteți consumator: trebuie să verificați toate produsele imediat ce le-ați primit și, în 5 zile lucrătoare de la livrare, să ne informați în scris privind orice neconformitate a produselor. Dacă nu primim o asemenea informare din partea dumneavoastră în termenul indicat, produsele vor fi considerate acceptate de dumneavoastră și nu veți mai putea invoca neconformități ale acestora (cum ar fi vicii aparente, vicii ascunse sau alte deficiențe, etc.).

Pentru orice întrebări legate de garanție, vă rugăm să ne contactați pe adresa de e-mail [office@dispensarulverde.ro](mailto:office@dispensarulverde.ro) sau prin intermediul paginii de **contact** a website-ului Dispensarul Verde.

## **Răspunderea noastră**

Răspunderea Dispensarul Verde față de dumneavoastră (consumator sau nu), în legătură cu acești T&C și cu **Politica de**

**Confidențialitate** nu va depăși suma pe care ați plătit-o pentru produsele comandate, în măsura permisă de lege.

Răspunderea noastră nu poate fi angajată dacă:

- Folosiți respectivul produs în continuare după ce ne-ați informat asupra neconformității sale;
- Nu ați plătit întregul preț pentru produs, în termenul de plată;
- Ați modificat produsul fără acordul nostru prealabil și în scris.

Ne veți despăgubi pentru orice prejudiciu rezultat în urma încălcării de către dumneavoastră a acestor T&C.

Suplimentar, dacă nu sunteți consumator: nu vom răspunde față de dumneavoastră pentru:

- Pierderi economice (de exemplu, pierderi de venit, profit, afaceri) sau afectarea reputației;
- Prejudicii imprevizibile sau indirecte;
- În alte cazuri prevăzute de lege.

Orice referire la noi (Dispensarul Verde) - făcută în această secțiune - include și angajații și reprezentanții noștri.

## **Alte informații utile**

Dorim să rezolvăm amiabil orice neînțelegere ce poate interveni între noi și dumneavoastră privind acești T&C. Dar dacă nu putem ajunge la o rezolvare amiabilă, litigiul va fi soluționat de instanța competentă din București.

Folosirea în orice mod - fără acordul nostru scris și prealabil - a oricăror elemente de pe acest website (fotografii, text, elemente grafice sau video, design, layout, logo-uri, mărci, software, etc.), va atrage consecințele prevăzute de legislația aplicabilă.

Nu putem garanta că website-ul va funcționa mereu neîntrerupt sau fără erori. Avem dreptul să suspendăm website-ul pentru reparații, mentenanță, îmbunătățire sau pentru alte motive tehnice sau comerciale, fără o notificare și fără angajarea răspunderii.

Nu ne asumăm răspunderea pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea cu întârziere a vreunei dintre obligațiile noastre față de dumneavoastră, dacă aceasta este cauzată de circumstanțe ce nu țin de controlul nostru (inclusiv disfuncționalități ale sistemelor de telecomunicație ale terților).

Putem oferi legături către alte site-uri web care vă pot interesa; dar nu suntem responsabili pentru conținutul lor sau pentru produsele pe care le oferă. Le folosiți pe risc propriu și vă încurajăm să citiți cu atenție termenii și condițiile și politicile lor de confidențialitate.

Putem oricând să cedăm acest contract unei alte părți, dar aceasta nu va afecta drepturile și obligațiile dumneavoastră contractuale.

## **Drepturi de autor**

Dispensarul Verde SRL deține drepturile de autor și/sau de folosință asupra întregului conținut (foto, text, video) prezentat pe site.

În cazul în care doriți să raportați o eventuală încălcare a drepturilor de autor, vă rugăm să ne scrieți la **office@dispensarulverde.ro**.

## **Reclamații**

Dacă aveți nelămuriri sau reclamații, vă rugăm să ne contactați. Intenționăm să soluționăm intern o eventuală reclamație în termen de 10 zile (cu excepția cazului în care legea ne impune un alt termen), urmând să vă informăm cu privire la decizia luată.

În cazul în care o problemă legată de o comandă pare a nu putea fi soluționată de persoana cu care discutați din departamentul de relații cu clienții, va rugăm să luați legătura, pentru o conciliere directă gratuită, cu Călin Dan, Director General Dispensarul Verde, pe adresa [office@dispensarulverde.ro](mailto:office@dispensarulverde.ro) și vei fi contactat(ă) în maxim 24 de ore de către aceasta.



De asemenea, vă puteți adresa:

**Autorității Naționale Sanitar Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor**

**Agenciei Naționale a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale**

**Ministerului Sănătății**

Iar dacă sunteți consumator, aveți și dreptul să contactați **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor**, când considerați că vi s-au încălcat drepturile.

### **Acordul dumneavoastră**

Ați luat cunoștință și recunoașteți în mod expres că ați citit cu atenție și acceptați acești **T&C**, în special prevederile referitoare la **dreptul de retragere, consecințele retragerii** din contractul cu noi, **răspunderea noastră și rezolvarea litigiilor și a reclamațiilor**.