

# Politica de Confidențialitate

Politica privind folosirea datelor cu caracter personal

Acest document - alături de **Termeni și Condiții și Detalii despre Cookies** reprezintă contractul dumneavoastră cu Dispensarul Verde.

## Cine suntem?

Website-ul **dispensarulverde.ro** ("website-ul nostru" sau "acest website") este deținut și operat de către S.C. Dispensarul Verde S.R.L., cu sediul social în: București, Bd. Iuliu Maniu 15H, Sector 6, tel. 0730.535.500 ("Dispensarul Verde" sau "noi"). Dacă doriți informații suplimentare sau să ne trimiteți feedback-ul dumneavoastră, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați pe e-mail **office@dispensarulverde.ro** sau folosind adresa sediului.

## Scopul acestei politici

Dispensarul Verde vă respectă dreptul asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal (termen care se referă la informații privind orice persoană fizică identificată sau identificabilă). De aceea, dorim să ne asigurăm că înțelegeți ce informații culegem, cum și de ce le folosim, cui le putem dezvălui, ce măsuri de securitate luăm pentru a le proteja, ce drepturi aveți și cum vi le puteți exercita.

Prin folosirea acestui website și crearea unui cont de utilizator, declarați în mod expres că aveți 18 ani împliniți și că ne permiteți să vă folosim datele personale așa cum este descris în acest material. În caz contrar, vă rugăm să nu folosiți website-ul.

Vă rugăm să citiți cu atenție mai departe - pentru mai multe detalii.

## Pot interveni modificări?

Da, din când în când, putem modifica această politică - pentru a reflecta modificări ale legislației, ale practicilor noastre interne, ale website-ului sau ale tehnologiei folosite, etc. Atunci când reveniți pe website, vă rugăm să verificați data ultimei actualizări și conținutul eventualelor modificări.

Dacă vom face modificări semnificative, vă vom notifica prin e-mail (trimis la adresa de e-mail specificată în contul dumneavoastră) sau printr-un anunț pe website - înainte ca schimbarea să intre în vigoare.

Dacă nu sunteți de acord cu modificările, vă rugăm să încetați folosirea website-ului. Vom considera că acceptați modificările aduse, dacă veți continua să folosiți website-ul și contul de utilizator după data actualizării. Vă puteți retrage oricând - în scris - acordul pe care l-ați dat pentru folosirea datelor dumneavoastră.

## **Ce informații colectăm?**

- Date personale ce vă pot identifica

Când vă creați în mod voluntar un cont de utilizator folosind sistemul de înregistrare pe care îl punem la dispoziție pe acest website, vă colectăm următoarele date personale:

- Adresa de e-mail;
- Parola de acces (această parolă o generați dumneavoastră în timpul creării contului).

În lipsa acestor informații, este imposibilă înregistrarea și crearea contului.

Ulterior înregistrării și autentificării în contul de utilizator și atunci când achiziționați un produs de pe website sau folosiți website-ul în orice mod, vă putem ruga să introduceți și alte informații, precum:

- Nume si prenume;
- Adresă de facturare și/sau adresă de livrare;
- Număr de telefon;
- Data și locul nașterii;
- Când este cazul - date privind societatea pe care o reprezentați (și în numele căreia acționați), precum și profesia dumneavoastră;
- Anumite informații privind situația dumneavoastră financiară;
- Informații necesare facturării;

De asemenea, când comandați un produs prin intermediul telefonului, apelând serviciul nostru de relații cu clienții, putem înregistra convorbirea telefonică și păstra înregistrarea vocii dumneavoastră.

În viitor, dacă vă vom solicita și alte date personale, vă vom informa și vă vom cere acordul.

- Informații anonime

Prin cookies și Tag-urile de Acțiune pe care - noi și partenerii noștri (prin servere de publicitate, servere de conținut, agenți de analiză a website-ului, etc.) - le folosim pe acest website, putem avea acces la informații anonime ce au legătură cu dumneavoastră:

- Adresa IP;
- Țara și serverul la care computerul dumneavoastră este conectat;
- Sistemul de operare, tipul de browser și de computer pe care le folosiți;
- Configurarea Java sau a cookie-urilor;
- Preferințele de cumpărare și comportamentul dumneavoastră pe acest website (paginile pe care le-ați vizitat, căutările pe care le-ați efectuat și produsele pe care le-ați vizualizat și cumpărat, data și ora vizitei sau comenzii, numărul de vizite și comenzi, numărul de vizite pe sesiune de navigare și pe tip de server, adresele URL de

unde ați venit, numele de domenii și paginile web pe care navigați), hobby-urile și stilul de viață, grupurile la care sunteți afiliați;

- Informații demografice (numărul de membri ai gospodăriei, vârsta, sexul) și informații despre codul de zonă asociat cu serverul dumneavoastră;
- Aplicații și plugin-uri, precum și orice termeni folosiți în căutarea pe website-ul nostru;
- Adresa website-ului care v-a condus către website-ul nostru.

Colectăm aceste informații într-o manieră care nu permite identificarea dumneavoastră personală. Totuși, este posibil ca la un moment dat - noi și/sau partenerii noștri - să asociem aceste informații cu identitatea dumneavoastră, dacă aveți cont de utilizator.

Vă rugăm să citiți mai multe despre tipurile de cookies și modul în care le folosim (inclusiv cum să le dezactivați), pe pagina de detalii despre **Cookies**.

## **De ce le colectăm?**

Avem nevoie de aceste informații:

- Pentru a vă înregistra ca utilizator al website-ului, pentru a vă crea contul și comunica cu dumneavoastră;
- Pentru a vă procesa și livra comenzile și pentru a vă informa despre starea comenzilor;
- Pentru a emite facturile aferente comenzilor dumneavoastră și a procesa plățile;
- Pentru a vă informa prin e-mail privind anumite oferte promoționale sau reduceri speciale;
- Pentru a vă oferi informații despre serviciile sau produsele oferite de noi sau de terți și care vă pot fi de interes;
- Pentru a putea participa la tombola, licitații, concursuri sau sondaje, să puteți completa chestionare și să puteți comanda carduri sau vouchere cadou de pe website-ul nostru;

- Pentru a putea face comentarii sau sugestii pe website;
- Pentru publicitatea targetată comportamental – ca să vă trimitem reclame și anunțuri personalizate cu cele mai relevante produse, servicii și oferte;
- Deoarece cookie-urile ne permit să vă recunoaștem atunci când reveniți pe website și să vă oferim o experiență personalizată;
- Pentru a urmări traficul anonimizat, nivelul de activitate și modurile de folosire a website-ului;
- Pentru a îmbunătăți campaniile noastre de marketing și eforturile de promovare;
- Pentru a preveni sau detecta fraudele sau abuzurile pe website;
- Pentru a îmbunătăți funcționarea website-ului și administrarea sistemului;
- Pentru a îmbunătăți experiența vizitatorilor și pentru a personaliza conținutul, aspectul și serviciile website-ului;

Vă vom informa dacă, în viitor, vom dori să folosim datele dumneavoastră și pentru alte scopuri decât cele de mai sus, iar dumneavoastră veți avea posibilitatea să acceptați sau să refuzați.

## **Cum le mai folosim?**

Analizăm datele agregate în vederea stabilirii preferințelor utilizatorilor. De asemenea, analizăm datele demografice și interesele vizitatorilor noștri, informațiile primite despre paginile vizualizate în procesul de cumpărare sau informațiile privind campaniile speciale de marketing, datele culese în fișierele jurnal ale serverelor noastre, informațiile primite de la agenții noștri de analiză a website-ului sau datele primite în urma concursurilor sau sondajelor.

Primim rapoarte de la serverele de anunțuri terțe, servere de conținut sau agenți de analiză a website-ului care ne spun cât de multe anunțuri au fost prezentate și accesate sau ce conținut a fost servit sau vizualizat de către utilizatori.

Culegem informații și în următoarele scopuri:

- Pentru sondaje online

În scopul îmbunătățirii serviciilor noastre, vă putem ruga să completați în mod voluntar sondaje. Informațiile rezultate pot fi colectate și analizate de noi sau de către un terț partener.

Răspunsurile individuale sunt confidențiale, deși informațiile anonime pot fi comunicate unor terți, când este cazul. Dacă nu doriți să participați la un sondaj, puteți refuza să participați când sunteți întrebat.

- Pentru concursuri și licitații

Atunci când participați la un concurs sau o licitație, vă putem solicita informații de contact – pentru a administra concursul/licitația, pentru a vă trimite e-mailuri promoționale cu acordul dumneavoastră, pentru a informa câștigătorul și pentru a face publică lista câștigătorilor în conformitate cu legile în vigoare.

- Pentru anunțuri promoționale, e-mail personalizat și newslettere

Vă oferim buletine informative gratuite (newsletters) și e-mailuri cu conținut promoțional, personalizate cu oferte speciale. Pentru a vă dezabona, vă rugăm să urmați instrucțiunile de dezabonare din e-mailul primit de la noi sau să trimiteți unui e-mail la **office@dispensarulverde.ro**.

- Pentru evidența corespondenței

Dacă ne contactați prin intermediul formularului pus la dispoziție pe website sau prin telefon, e-mail sau scrisoare, vom ține o evidență a corespondenței și vă putem solicita numele, adresa de e-mail și informații despre comenzi, pentru a vă trimite un răspuns. Dacă raportați o problemă cu website-ul sau dacă alți utilizatori sau terți ne trimit corespondență privind activitățile sau achizițiile dumneavoastră de pe website-ul nostru, putem păstra astfel de informații într-un dosar separat, pentru dumneavoastră.

- Pentru reclame online și publicitate targetată comportamental

Având anumite informații despre dumneavoastră, vă vom putea furniza reclame și conținut relevant pentru dumneavoastră.

Putem folosi, de asemenea, parteneri, pentru a ne ajuta în furnizarea de conținut și de reclame personalizate, prin utilizarea de **cookies** în timp ce navigați pe Internet.

Pentru a învăța despre publicitatea online targetată comportamental și cum să refuzați prin “opt-out” reclamele online servite de diverse companii pe baza comportamentului online al utilizatorilor, vă încurajăm să vizitați paginile **Consumer Opt-Out** sau **The Self-Regulatory Program for Online Behavioral Advertising**.

- Pentru utilizarea website-ului

Urmărim tiparele de trafic ale utilizatorilor website-ului Dispensarul Verde pe parcursul sesiunii online pe website (inclusiv ce pagini, informații și anunțuri vizualizează în timp ce navighează și ce produse adaugă în coșul de cumpărături sau achiziționează în final). Folosim adresa de IP pentru a diagnostica probleme ale serverelor noastre, ale platformei software și de administrare a website-ului nostru, precum și pentru a aduna informații demografice. Putem trimite statistici agregate despre paginile vizualizate în website-ul nostru, despre vânzări și informații despre cumpărături cu firme terțe.

## **Cui le putem dezvălui?**

- Angajaților, consultanților noștri și persoanelor autorizate care au nevoie să le cunoască;
- Companiilor din grupul din care fac parte Dispensarul Verde, acționarii sau asociații săi;
- Terților Parteneri care ne furnizează servicii (precum furnizori de platforme e-commerce, curieri care livrează produsele, cei care găzduiesc website-ul, cei care ne ajută la monitorizarea și optimizarea website-ului, cei care asigură serviciul de suport clienți, alte companii care ne ajută să transmitem comunicări și oferte promoționale, parteneri care difuzează reclame personalizate și

publicitate targetată comportamental, alte firme autorizate de Dispensarul Verde. Partenerii noștri sunt: Google, Facebook, Lucky Orange, Owner IQ, ScoreCard, Shopify, Hotjar, Instagram shop by Snapppt, MailChimp, Plobal Apps Mobile Application, Retargeting, Smart Search, Social Media Stream, Unbxid Recommendations, Wheelio, Wishlist, Zopim, Sumo, Smart Wishlist, 2Performant), Hostico;

Avem relații contractuale cu acești terți parteneri, pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră personale la care ei pot avea acces prin intermediul website-ului nostru. Aceștia au fost de acord să adere la standardele noastre stricte pentru furnizarea de produse și servicii de calitate, și pot folosi datele dumneavoastră doar în scopurile agreate cu Dispensarul Verde.

Detaliile de plată online (precum numerele cardurilor de credit sau debit) sunt furnizate direct către partenerul nostru bancar - **mobilPay**. Dispensarul Verde nu are acces și nu stochează aceste informații – toate acestea ajungând să fie prelucrate de **mobilPay**. Vă invităm să citiți **politica mobilPay privind datele personale**.

Cazuri în care putem dezvălui sau transfera datele dumneavoastră către alte persoane:

- În cazul unei vânzări, reorganizări, fuziuni sau asocieri de companii ce implică activitatea Dispensarul Verde (inclusiv negocierile pentru aceasta); într-un asemenea caz, veți fi notificat prin e-mail sau printr-un anunț afișat pe website și vi se va cere acordul;
- Dacă a fost comisă o infracțiune sau s-a făcut o plângere privind conținutul pe care l-ați postat pe acest website;
- Dacă este nevoie să protejăm Dispensarul Verde, companiile afiliate sau pe ceilalți utilizatori;
- Dacă suntem obligați prin lege sau de către o autoritate competentă.



Dispensarul Verde nu închiriază și nu vinde altor firme datele dumneavoastră personale.

Prin folosirea website-ului nostru, ne dați acordul dumneavoastră expres pentru a transfera datele dumneavoastră personale (a) pe serverele Hostico, instalate în România și (b) în țări din Uniunea Europeană unde se pot afla unii dintre partenerii noștri comerciali (doar în scopurile indicate în această politică).

## Cum le protejăm?

Ne dăm silința să vă protejăm datele personale. Luăm măsuri interne adecvate și rezonabile - tehnice și de securitate - împotriva accesului neautorizat, distrugerii sau pierderii accidentale a datelor, chiar dacă nu există măsuri de securitate 100% eficace și nu putem oferi garanții privind eficiența totală a protecției.

Dispensarul Verde nu va fi responsabilă când pierderea datelor rezultă dintr-o cauză ce nu ține de noi și nici pentru acțiunile unor terți ce v-ar putea folosi datele în mod neautorizat sau ilegal.

Stocăm informațiile despre dumneavoastră pe servere securizate Hostico, în spatele unui firewall. Hostico (furnizorul platformei și a bazei de date ce deservește website-ul nostru) își asumă obligații specifice privind securitatea datelor stocate pe serverele pe care le operează. Mai multe detalii în acest sens, găsiți pe site-ul **Hostico**.

De asemenea, atunci când vă introduceți datele prin intermediul contului de utilizator, criptăm informația cu tehnologia Secure Socket Layer ("SSL").

Datele privind cardul bancar

Noi nu păstrăm datele dvs. privind plățile pe care le faceți online cu cardul de credit sau debit. Acestea sunt stocate și folosite de **mobilPay** (firma parteneră pentru procesarea securizată a plăților). Pe baza înțelegerii noastre contractuale cu **mobilPay**, am primit toate asigurările necesare privind siguranța și protecția acestor date. Dispensarul Verde nu va fi responsabilă față de dvs.

dacă **mobilPay** nu respectă - din orice motiv - respectivă condiții contractuale. Vă invităm să citiți **politica mobilPay privind datele personale** pe care le colectează și cum le poate folosi.

## **Cât timp le folosim?**

De obicei, reținem datele personale pe care le colectăm de la dumneavoastră atât timp cât contul dumneavoastră de utilizator rămâne activ.

După ce alegeți să dezactivați acest cont, vom mai păstra datele pentru o perioadă rezonabilă – doar pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale, pentru colectarea oricăror sume datorate, pentru depanarea problemelor tehnice, pentru soluționarea eventualelor dispute și acordarea de asistență la orice investigații oficiale, sau pentru alte acțiuni permise prin lege. Apoi, le vom șterge sau le vom transforma în date anonime. Dacă, în schimb, vom alege să le transferăm unei alte companii ca să le folosească în alte scopuri, vă vom informa în prealabil pentru a vă cere acordul.

## **Ce drepturi aveți?**

În calitate de persoană vizată, aveți drepturi legale specifice legate de datele personale pe care le colectăm de la dumneavoastră.

Conform legii, vă sunt recunoscute următoarele drepturi în calitate de persoană vizată:

**Dreptul la informare** - puteți să ne solicitați să vă comunicăm ce date personale deținem și folosim despre dumneavoastră, precum și informații privind specificul prelucrării;

**Dreptul de acces la date** – puteți să verificați, să completați și să modificați datele personale introduse în contul de utilizator pe care l-ați creat la [dispensarulverde.ro](http://dispensarulverde.ro);

**Dreptul de intervenție asupra datelor** – puteți să ne solicitați să blocăm sau să vă ștergem datele personale dacă sunt incomplete,

inexacte sau prelucrate incorect, să ne solicitați să transformăm în date anonime acele date pe care nu le prelucrăm în mod legal; Nu putem șterge datele dumneavoastră în următoarele situații: (i) este necesar să ne conformăm unor obligații legale de a păstra datele; sau (ii) dacă datele ne sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor noastre în justiție. De asemenea, în mod gratuit, puteți accesa și interveni asupra datelor dumneavoastră personale pe care le folosim – contactând în scris Dispensarul Verde sau la adresa de e-mail:

office@dispensarulverde.ro. Cererea scrisă trebuie datată și semnată de către dumneavoastră. Dacă veți avea mai mult de o cerere de acces pe an, putem percepe o taxă, potrivit prevederilor legale.

**Dreptul de opoziție** - puteți să vă opuneți, în orice moment, la prelucrarea datelor dumneavoastră personale, din motive întemeiate și legitime legate de situația dumneavoastră specifică; puteți să vă opuneți, în orice moment, în mod gratuit și fără nici o justificare, ca datele să vă fie folosite pentru marketing direct sau să fie dezvăluite unor terți în acest scop;

**Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate** - respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate;

**Dreptul de retragere a consimțământului** - puteți să vă retrageți oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor pe bază de consimțământ;

**Dreptul la portabilitatea datelor** – în măsura în care prelucrăm datele prin mijloace automate, puteți să ne solicitați, în condițiile legii, să furnizăm datele dvs. într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automat. Dacă ne solicitați acest lucru, putem să transmitem datele dvs. unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic;

**Dreptul de a te adresa justiției** - vă puteți adresa instanței, dacă considerați că v-am încălcat drepturile;

## **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere**

în cazul în care considerați că v-au fost încălcate drepturile cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Datele de contact ale autorității de supraveghere pentru protecția datelor sunt următoarele: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal , B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, Tel.: +40.318.059.211, +40.318.059.212, E-mail [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

## **Link-uri către alte site-uri web**

Acest website poate conține link-uri către alte site-uri web (care, la rândul lor, pot colecta informații despre dumneavoastră). Accesând aceste link-uri, vă supuneți politicii site-ului web respectiv. Vă încurajăm să citiți cu atenție politicile de confidențialitate și condițiile de utilizare ale acestora și să luați măsurile necesare.

Noi, Dispensarul Verde, nu suntem responsabili pentru practicile respectivelor website-uri privind folosirea datelor personale.