

# Cookies

## **Ce sunt cookies?**

Cookies sunt fișiere text de mici dimensiuni formate din litere, cifre și numere, care sunt stocate pe computerul, dispozitivul mobil sau alt echipament pe care un utilizator îl folosește atunci când accesează diverse website-uri. Cookies nu sunt și nici nu conțin viruși; dar pentru că stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor, ele pot fi folosite de unele persoane ca o formă de spyware.

Este dreptul dumneavoastră să fiți informat privind modul în care cookies operează, astfel încât să puteți lua măsurile necesare pentru a naviga cu încredere pe website-ul nostru.

De aceea, înainte să le plasăm pe computerul, tableta sau telefonul dumneavoastră, vă oferim informații privind tipurile de cookies, modul în care le folosim pe website-ul [dispensarulverde.ro](http://dispensarulverde.ro) și vă cerem acordul pentru folosirea lor.

## **De ce folosim cookies?**

Dacă browser-ul pe care îl folosiți ne permite să le stocăm pe calculatorul, tableta sau telefonul dumneavoastră, cookies pot fi ulterior regăsite. Noi le folosim deoarece ne ajută cu următoarele:

- Să vă facilităm accesul la produsele pe care le oferim pe acest website;
- Să ne asigurăm că website-ul funcționează corect și adaptat nevoilor și preferințelor dumneavoastră;
- Să identificăm dispozitivul de pe care accesați website-ul și, cu acordul dumneavoastră, să vă păstrăm numele de utilizator și parola. Acest lucru vă ajută ca de fiecare dată când reveniți pe

website-ul Dispensarul Verde să nu fiți nevoiți să introduceți din nou aceleași informații (ele memorează numerele de identificare repartizate utilizatorilor de sistemele de operare, în mod aleatoriu: țara în care se află și numele de utilizator, pentru vă ura 'bun venit' înapoi pe website);

- Să ușurăm și să îmbunătățim navigarea pe website (de exemplu, păstrarea unui utilizator logat în contul de magazin, securitatea datelor de online banking, păstrarea opțiunilor pentru produsele din coșul de cumpărături, accesarea preferințelor din istoric prin butoanele "înainte" și "înapoi");
- Să primim informații privind modul în care folosiți website-ul, despre preferințele online, despre conținutul vizualizat și istoricul de navigare, toate acestea pentru a vă îmbunătăți continuu experiența de navigare;
- Să măsurăm și să optimizăm caracteristicile instrumentelor online de analiză - Analytics (de exemplu, pentru confirmarea unui anumit nivel de trafic pe website, modul în care ajungeți pe website: prin motoare de căutare, direct, din alte website-uri, etc.).

Noi nu putem putem dezvălui informațiile colectate prin cookies decât partenerilor menționați în acest material informativ și în documentul de **Politică de Confidențialitate**. Nu intenționăm să le divulgăm altor persoane, cu excepția cazului în care suntem obligați prin lege sau de către o autoritate competentă. Mai mult, noi nu vindem informația colectată prin cookies.

Dispensarul Verde folosește Google Analytics pentru măsurarea performanțelor website-ului. Pentru mai multe informații privind cookie-urile folosite de Google Analytics va rugăm să accesați și să consultați [Google Analytics Cookie Usage on Websites](#).

## **Cookies privind publicitatea:**

Partenerul nostru care difuzează anunțuri și reclame personalizate poate folosi un identificator unic inclus în cookies, pentru a vi le furniza atunci când vizitați un website partener.

Ocazional, el va putea folosi terți - agenți externi ale căror aplicații vor difuza anunțuri pe website-ul nostru (în același mod și în aceleași condiții ca mai sus). Ca parte a procesului de difuzare a reclamelor pe website-ul nostru, respectivii terți pot plasa cookies pe dispozitivul cu care ați accesat website-ul, pentru a personaliza serviciul pe care îl oferă. Dar, în mod normal, Dispensarul Verde nu va dezvălui (nici partenerului nostru și nici celorlalți terți - agenților externi) datele dumneavoastră personale, cu care ați putea fi identificați (ci doar informații anonime). Mai multe informații, vă recomandăm să citiți și documentul de **Politică de Confidențialitate**.

## **Cookies AdServer și Server de Conținut:**

Putem folosi serviciile unor terți - parteneri (AdServer și Server de Conținut) pentru a afișa reclame și alte informații pe website-ul nostru sau pe alte website-uri, ori pentru a trimite utilizatorilor oferte promoționale sau reclame personalizate. Acești terți - parteneri pot folosi propriul lor sistem de cookies, care poate fi diferit de al nostru.

## **Cookies folosite de Agentul de Analiză a website-ului:**

Putem folosi serviciile unor terți pentru a analiza activitatea website-ului și pentru a afla de ce anume sunt interesați vizitatorii noștri. Astfel, acești terți vor plasa pe dispozitivul cu care accesați website-ul, un modul cookie cu un număr unic repartizat aleatoriu, pentru a urmări paginile pe care le vizualizați pe acest website. În mod normal, Dispensarul Verde nu le va furniza acestora datele dumneavoastră personale, cu care ei v-ar putea identifica, ci doar

informații anonime. Pentru mai multe informații, vă recomandăm să citiți și documentul de **Politica de Confidențialitate**.

### **Cookies plasate de terti ("third party cookies"):**

Pe unele pagini, terții pot plasa propriile lor cookies anonime, pentru a urmări succesul unei aplicații sau pentru a customiza o aplicație.

De exemplu, când distribuiți un articol folosind butonul pentru rețelele de socializare, aflat pe website-ul nostru, respectiva rețea de socializare vă va înregistra activitatea. Datorită modului de utilizare, website-ul nostru nu poate accesa aceste cookies ale terților, iar terții nu pot accesa acele cookies folosite de website-ul nostru.

### **Tag-uri de Acțiune și alte metode similare:**

Tag-ul de Acțiune (cunoscut și ca "Pixel Tag") este utilizat pentru a urmări răspunsurile sau activitățile utilizatorilor care vizualizează anumite anunțuri, reclame sau alte informații privind website-ul nostru. Ele sunt imagini de un pixel (1x1 pixel), încorporate într-o pagină web și care se folosesc pentru a colecta informații.

AdServer-ul nostru, server-ul nostru de conținut, alte programe afiliate și agenții de analiză a website-ului, pot utiliza Tag-urile de Acțiune pentru a contoriza de câte ori un utilizator a reacționat la o anumită reclamă, sau câte pagini ale website-ului nostru a vizitat, sau ce produse a vizualizat ori achiziționat.

Deasemenea, le pot utiliza în pagina coșului de cumparaturi și/sau alte pagini, pentru a ține evidența anonimă a numărului de accesari a unui anunț publicitar sau a altor informații vizualizate de utilizatori în procesul de finalizare a comenzilor.

Informațiile pe care le colectează prin aceste Tag-uri de Acțiune sunt, în general, anonime (nu vă identifică în mod direct) și sunt folosite pentru a ne indica anunțurile cele mai eficiente pe anumite pagini și site-uri web.

## **Tag-uri de Acțiune în poșta electronică ("Newsletter"):**

Și partenerul nostru care se ocupă cu distribuția de poștă electronică poate utiliza Tag-uri de Acțiune.

De exemplu, poate să urmărească atunci când este accesată (sau citită) o scrisoare de promovare trimisă prin e-mail.

Atât noi, cât și partenerul nostru, folosim aceste informații pentru o mai bună direcționare a campaniilor viitoare și pentru îmbunătățirea informațiilor trimise utilizatorilor și a serviciilor pe care le oferim.

## **Partenerii noștri**

Google, Facebook, Lucky Orange, Owner IQ, ScoreCard, Shopify, Hotjar, Instagram shop by Snapppt, MailChimp, Plobal Apps Mobile Application, Retargeting, Smart Search, Social Media Stream, Unbx'd Recommendations, Wheelio, Wishlist, Zopim, Sumo, Smart Wishlist, 2Performant, Hostico

## **Cum puteți elimina cookies?**

Website-ul Dispensarul Verde va recunoaște browser-ul dumneavoastră până când cookies expiră sau sunt eliminate.

Folosind setările browser-ului (din meniul Help sau Options), puteți fie să eliminați anumite cookies deja stocate pe dispozitivul dumneavoastră, fie sau să le blocați pe altele.

Multe browsere oferă posibilitatea de a schimba setările cookies. În general, ele au integrate setări care furnizează diferite nivele de

acceptare, perioade de valabilitate și ștergere automată după ce ați vizitat un anumit website.

Website-ul nostru va funcționa chiar dacă veți alege să ștergeți, să dezactivați sau să blocați unele cookies; atenție însă, dezactivarea sau refuzul de a primi cookies (din partea noastră sau a partenerilor noștri) poate face imposibil accesul dumneavoastră la unele secțiuni sau funcționalități ale website-ului, făcându-l dificil de vizitat și folosit.

De exemplu, dacă browser-ul dumneavoastră nu este configurat să accepte cookies, este posibil să nu puteți face cumpărături sau să nu puteți lăsa comentarii pe website-ul nostru.

Oricând doriți să aflați mai multe detalii despre cookies și rolul lor (inclusiv cum puteți folosi browser-ul pentru a le bloca sau șterge), vă rugăm să accesați și să consultați website-ul [All About Cookies](#).

Pentru setările privind cookies plasate de alți parteneri sau terți, puteți consulta website-ul: [Your Online Choices](#).